

はじめて相談室

第47回:別のメールアドレスに届けたい

執筆: #fc0(株式会社エフシーゼロ)

「はじめて相談室」では、「はじめてWEB」を使ったホームページづくりが初めての方のお悩みや不安にナビゲーターがお答えします!「こんなこと聞いていいのかな…」という方大歓迎の相談室です。

今回は、「別のメールアドレスに届けたい」というご相談です。

✉ おたより

はじめまして。はじめてWEBでホームページの作成と管理は私がやっているのですが、商品のお問い合わせはお店のスタッフにやってもらいたいと思っています。

今はお問い合わせフォームからお問い合わせがあると、私のメールアドレスに届くようになっていますが、これをお店のスタッフのメールに送るようにすることはできるでしょうか?(ささっち)

ナビゲーターからの回答



ささっちさんはじめまして。「はじめてWEB」ナビゲーターの広瀬みかです。

最近はホームページを作ったり管理する方と、実際にお問い合わせの対応をする方が違う、というところが割と多くありますよね。

Jimdoではメールアドレスを複数登録することができ、フォームの送信先を変えることができます。今回はこの方法について解説していきますね!

Jimdoに登録したメールアドレス

そもそも、Jimdoに登録したメールアドレス(ログインするときのメールアドレス)に、Jimdoからのお知らせやフォームコンテンツからの連絡が届くようになっています。

この最初に登録したメールアドレス以外に、なんと!別のメールアドレスを複数登録することができます!
この新しく登録したメールアドレスを、[フォーム]コンテンツで設定することができます。

メールアドレス

アカウントにログインする際のメールアドレスです

hello@izumi.jp メイン

me@izumi.jp

lucky@izumi.jp

メインのメールアドレスを選択する

hello@izumi.jp

メールアドレスを追加

新しいメールアドレスを入力 追加



送信

メモ: * は入力必須項目です

メールアドレス

hello@izumi.jp

me@izumi.jp

lucky@izumi.jp

保存

今回は、この設定方法についてお話をしますね。

新しいメールアドレスを登録

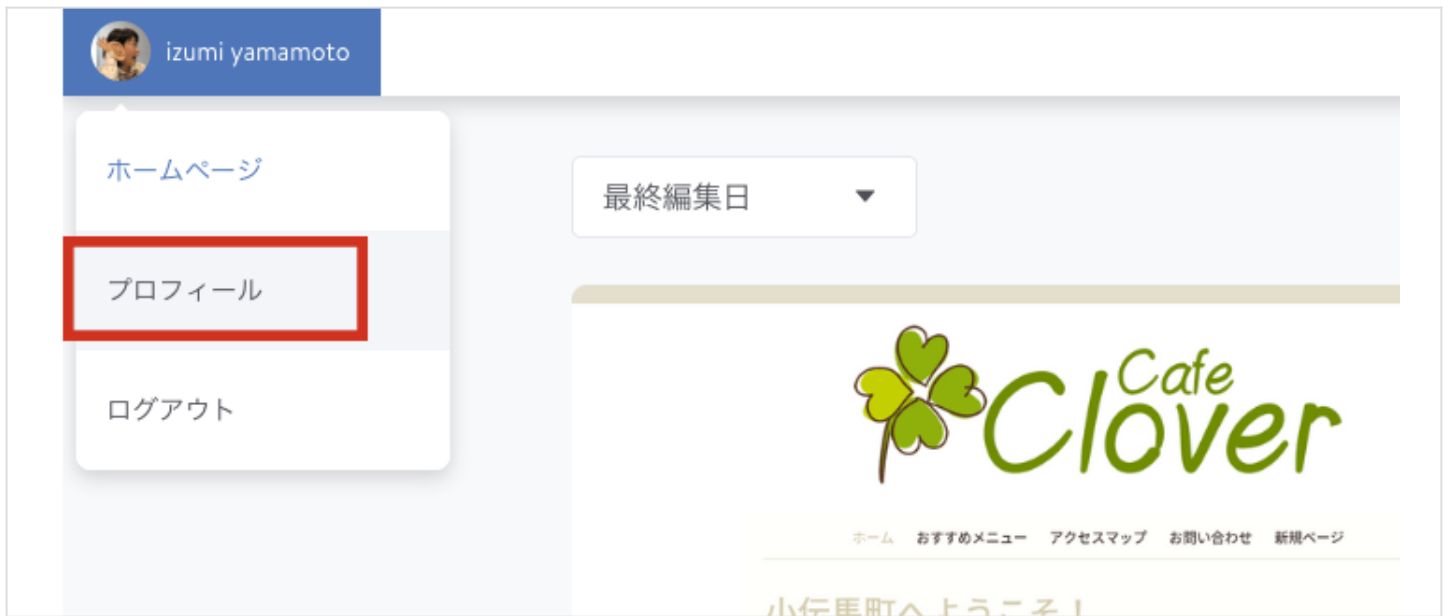
まず最初に、新しいメールアドレスを登録します。メールアドレスの登録はダッシュボードのプロフィールページでやります。

プロフィールページに移動する

プロフィールページに移動するには、まず管理メニューからダッシュボードに移動します。



アカウント名からプロフィールをクリックします。



プロフィールページは、名前やパスワードなどJimdoの登録情報を設定するページです。

新しいメールアドレスを追加

プロフィールページの中に「メールアドレス」の登録画面があります。

[メールアドレスを追加]で新しいメールアドレスを追加し、最後にページの右下にある[保存]ボタンをクリックします。



追加したメールアドレスに確認メールが届くので、届いたメール内にあるリンクをクリックして確定します。



メールアドレスを確定してください

確定する

ボタンをクリックすることで Jimdo のアカウントが有効になります。

ボタンをクリックできない場合は、下記のリンクをコピーして、ブラウザの URL 入力欄に貼り付けて移動してください。

<https://account.e.jimdo.com/ja/accounts/confirm-email/NTE5OTEzOA:1h0mJ4:MuDbbPnHzN8yBHoWJmOymm9So0w/>

登録したメールアドレスは、JimdoのログインIDとしても利用できます(パスワードは同じです)。

フォームの送信先を設定する

フォームコンテンツでメールアドレスの設定をします。

まず、ホームページの中のフォームコンテンツを選択します。

[メールアドレス]のプルダウンメニューにプロフィールページで登録したメールアドレスが表示されるので、送信したいメールアドレスを選択して[保存]します。



応用編:お問い合わせごとにフォームを変える

フォームコンテンツには1つしか送信先のメールアドレスを設定することができないので、複数のメールアドレスに同時に送ることはできません。

ですが「フォームごとに送信先を変えることができる」ことを利用して、内容に応じてフォームを分けることができます。

たとえば、

- お問い合わせ:ホームページ担当者のメールアドレス
- 予約フォーム:店長のメールアドレス

お問い合わせ

当店へのお問い合わせはこちらのフォームよりお願いいたします。

お名前*

メールアドレス*

お問い合わせ内容*

プライバシーポリシーが適用されます

メモ:*は入力必須項目です

ご予約

当店へのご予約は以下のフォームよりお願いいたします。

名前*

メールアドレス*

ご希望日*

年/月/日

ご利用人数*

その他お問い合わせ内容*

プライバシーポリシーが適用されます

メモ:*は入力必須項目です

音楽教室なら

- ピアノのお問い合わせ:ピアノの先生のメールアドレス
- チェロのお問い合わせ:チェロの先生のメールアドレス

ピアノ体験レッスン申し込み

お名前*

メールアドレス*

ご希望の曜日*

 火曜日11時～
 木曜日14時～

ご質問があればどうぞ*

プライバシーポリシーが適用されます

メモ:*は入力必須項目です

チェロ体験レッスン申し込み

お名前*

メールアドレス*

ご希望の曜日*

 水曜日曜日17時～
 土曜日14時～

ご質問があればどうぞ*

プライバシーポリシーが適用されます

メモ:*は入力必須項目です

という風に、フォームを分けるということもできます。

ホームページを1人ですべて管理運営する方も多いかと思いますが、スタッフなど複数の人で管理運営をするところも増えてきています。

お客さまからの連絡を逃さないようにするために、ホームページの管理運営も工夫していきたいですね!

おたよりお待ちしております!



「はじめて相談室」では、みなさまからの「はじめてWEB」の素朴な疑問をお待ちしています!
「こんなこと聞いたら恥ずかしいかも。。。｣というご質問大歓迎です!
「はじめてWEB」ナビゲーターがなんでもお答えしちゃいます!
おまちしてまーす!

「はじめてWEB」でホームページを作成しよう!



「はじめてWEB」のホームページ開設支援サービスとは、7つのステップで簡単に無料で作成ができ、さらにその後1年間無料でご利用いただけるサービスです。

さあ、はじめよう!

※はじめてWEBのお申し込みには「Jimdoのアカウント」が必要となります。

はじめてWEB ホームページ公開の7ステップとポイントを動画でご紹介!!



ホームページ公開の7ステップ



こんなに簡単！



はじめてWEB サービス紹介

次回のコラムを見る »



#fc0 (株式会社エフシーゼロ)

JimdoExpert

<http://fc0.vc/>

「もっと多くの人に、「Webへの入口」を」をコンセプトに、中小企業や個人商店をメインとしたWebサイトの企画・制作・運営アドバイスなどの業務を行う。また、主に初心者を対象とした講師・執筆も多数。

主な著書に『デザインの学校 これからはじめるFireworksの本』（技術評論社）、『デザインの学校 これからはじめるDreamweaverの本』（同）、『ああしたい、こう変えたいが手にとるようにわかるCSS基礎』（共著、エムディエヌコーポレーション）など。

Copyright 2019 はじめてWEB All Rights Reserved.

<https://hajimeteweb.jp/>