

大切な「家族」のお世話を、安心して依頼してほしい

ペットシッターcaro 神奈川県



飼い主さんに替わり大切に動物をお世話する地域密着のペットシッター

ーペットシッターcaro(カー口)さんについて教えてください

神奈川県の大和市を拠点とした地域密着を目指すペットシッターのお店です。2013年から家族で始め、今ではスタッフも増えました。出張や旅行に出かける方、あるいは、妊娠や体調不良などの理由で動物の世話を手を借りたいという飼い主さんに替わって、動物たちのお散歩、食事、トイレなどのお世話をします。預かりではなく、家におうかがいして、ペットと一緒に留守番をしたり、お散歩に行ったりします。



始めたきっかけは、ペットホテルに預けるとペットの体調が悪ってしまったり、なかなか条件に合うところがみつからなかったりしたという、自分たちの経験から、同じように困っている人が多いのではないか、と思って始めました。

ーどんなお客さまがいらっしゃるのですか

対象エリアを絞っているため、お客さまは、大和市の方が多いです。このエリアでは、出張や旅行のニーズよりも、高齢の方に「自分が動けないから、お散歩や予防接種に連れて行ってほしい」といって依頼されるような、日常ケアのニーズの方が高いです。動物のお客さんについては、これまで、犬、猫、ウサギ、鳥、フェレット、カメ、魚など、いろいろな動物たちのお世話をしたことがありますよ。

WEBを勉強してみて改めてJimdoの使いやすさを実感した!



ーホームページを開設した目的と、もって来ての感想をお聞かせください

ホームページはサービスの説明のためと、ペットシッターを頼むときの不安や疑問を気軽に問い合わせさせていただく場所として、最初から必要だと思っ
てつくりました。ホームページを開設してすぐに問い合わせが入り、ニーズ
が高いと感じました。

ホームページからの依頼が多く、電話をくださる方もホームページを見てというケースが多いので、見ていただいている
ことを実感しています。また、ペットのお世話をしている時は長い時間の電話ができませんが、そういう時もホームページ
があるのでやりとりがしやすいです。

ーJimdoを選んだ理由と、感じたことについてお聞かせください

Jimdoのことは人から聞きました。ショッピングカートを使うことも視野に入
れて利用を検討しましたが、「みんなのビジネスオンライン」なら、無料で1
年間利用できるというのが大きかったですね。アルバム作成サービスやフ
ード販売を始めたので、インターネットショッピングもこれから本格的にやっ
ていくつもりです。自分でもWEBの勉強をしたのですが、ショップについては
自分で作ると、見た目はつくれてもいろいろな設定が面倒だと思いました。



Jimdoなら入力するだけなので簡単ですね。SEO対策も入力欄に入力するだけでいいということで、詳しい知識がない
ままにやってみたところ、今では「大和市、ペットシッター」というキーワードではトップに表示されるようになって、効果が
出ているのではないかと感じています。勉強してみて改めて、Jimdoが簡単であることを実感します。Jimdoでつくってよ
かったです。

「信頼」が大切な仕事だから、「安心感」が伝わるのが第一



ーホームページの作成にあたって、配慮したことはどんなことですか？

カタログのようにお店やサービスのことを詳しく載せて、お客さんが安心して
依頼しやすいようにしています。ペットシッターは信頼が第一。飼い主さん
は、料金やサービスの内容だけでなく、家にどんな人が入るのか、動物たち
にどんなふうに接してくれるか、ということが心配だと思うのです。

そういった不安を少しでも解消し、信頼していただくために、ブログで動物たちのお世話の様子を載せたり、スタッフと自
分たち家族の生活のことを載せたりしています。プロフィールのページはよく見ていただいていると感じます。ホームペ
ージがあると、ペットシッターとして応えられるニーズについて、きちんと伝えられるのがよいですね。

ー最後に、これから「はじめてWEB(Jimdo)」をはじめの方にメッセージを

ホームページはやりながら改善していますが、人の意見はとても大事だと思います。迷ったら人に聞くようにしていますが、見やすいかどうかなど、「利用する立場」の人に聞きながらつくとよいのではないのでしょうか。また、なるべくオープンにして、どんな人間がやっているのかわかってもらい、安心してもらえるようにするのがいいと思います。

本コンテンツは、掲載時点の内容となります。「みんなのビジネスオンライン」は「はじめてWEB」にお読み替えいただきますようお願いいたします。



ペットシッターcaro

住所: 神奈川県大和市

TEL: 080-7852-7709

ホームページ: <http://www.caro-n.com/>