

手づくりに徹した、丁寧なおもてなしにこだわりたい

カフェ ナカアカリ 東京都



おいしい料理と手づくり雑貨が迎えてくれる、西八王子の個人カフェ

ーカフェ ナカアカリさんについて教えてください

西八王子にこじんまりしたこの場所を見つけて、3年ほど前に夫婦2人で始めました。料理からスイーツ、パンまで、手づくりにこだわっています。お料理の提供に加え、入り口に手づくり小物のコーナーを設け、雑貨の販売と焼き菓子の販売もしています。お客さまは、お友達同士や家族連れ、年配の方までさまざまな方が利用していただけます。



Jimdoは直感的に操作できて、インターネットでの評判もよかった

ーホームページを始めたきっかけは、何でしたか？

ホームページはもともと持ちたいと思っていました。お店の場所が人通りの多いところではないので、ホームページで情報を発信していく必要があると思い、開店から2カ月ほど経った時にJimdoでつくりました。

ーJimdoを利用するきっかけは、何でしたか？

ホームページをつくりたいと思って検索していた時に、みんなのビジネスオンライン (Jimdo) と出会いました。直感的に操作できるし、インターネットでの評判も良かったので選びました。無料で始められることや、自分のお店の名前が入れられる、独自ドメインが持てることもポイントでした。Jimdoはテ



ンプレートで構成されているので、簡単に中身が変えられるのがいいですね。

また、制作の途中で困ったことが起きた時、Jimdoの窓口に相談したら、しっかりと対応してもらうことができました。

ホームページは「世界観」を表す、ひとつの方法

ーカフェにとって、ホームページは必要なものだと感じますか？

はい。カフェは、食べ物だけでなく、考え方、空気感、生活感などを、全体で表現するもの。それをひとつひとつ説明はできないので、ホームページを見て楽しみながらお店のことを知っていただけたらと思い、つくりました。ホームページは「世界観」を表すひとつの方法ですね。定期的に更新されているホームページをもつことは、お客さまに安心感を持ってもらうことにつながると思います。



「シンプル」と「清潔感」にこだわり、テンプレートや色を選択



ーホームページの作成にあたり、配慮したのはどんな点ですか？

テンプレートは色とレイアウトを基準にし、写真をたくさん載せられるものを選びました。全体的な色彩は、お店に合わせた白とコーヒーの茶色が基本です。リンク部分の色もやわらかい色に変更して統一感を出しています。シンプルで清潔感のあるホームページにするために、文字は少なめに、短い文章でわかりやすく伝えることを心がけています。

参考にしている「はじめてWEB」のコラムにもそのように書いてありました。雰囲気としては、季節感を表したくて、たとえば、クリスマス、お花見といった季節のイベントや暑さ寒さなど、それらに合わせてメニューを紹介するようにしています。同じメニューでも季節感を出していくと、ホームページが生き生きとしてくるんです。

ー写真や「おしらせ」ページなどで、工夫した点を教えてください

においや味までは伝えられないので、その分、写真を多く入れて、見せ方にこだわっています。窓際で自然光を利用しておいしそうに見えるように撮影しています。写真は機会あるごとに差し替えて、常に「良く撮れた」と思えるものをアップするようにしています。「お知らせ」のページは、ブログ機能を使っ

ていますが、一番伝えたい最新の情報は、どのページにも表示されるサイドのエリアに載せました。



情報は、ただのお知らせにせず、自分たちの思いや、それとともに変化しているお店の状況を入れながら、コンパクトな量で発信するようにしています。



一通信販売のページは、最初からあったのですか？

お店で食べたお客さまにほめていただいた「焼き菓子のおいしさ」を、いろいろな方に知ってもらいたくて、最近になって販売ページを立ち上げました。当店の焼き菓子をプレゼントされたご遠方の方がホームページから購入しただけになるようになったらうれしいです。

ホームページをつくっていくうちに、やりたいことが見えてくる

一最後に、これから「はじめてWEB (Jimdo)」をはじめの方にメッセージを

はじめてWEBなら初年度無料なのでとりあえず始めてみてはいかがでしょう。困ったことがあれば相談窓口がありますよ。

ホームページは、見る人に伝わるかどうかを考えながらつくるのが大切です。カフェなら料理やお菓子の歴史や由来などの「読みもの」など発信するのもおもしろいと思います。つくっているうちに、こんなページをつくってみようと、アイデアが浮かんできます。



作りたいページについて考えていると、お店でやりたいことも見えてきます。運営計画を整理するツールにもなると思います。

本コンテンツは、掲載時点の内容となります。「みんなのビジネスオンライン」は「はじめてWEB」にお読み替えいただけますようお願いいたします。

カフェ ナカアカリ

住所: 東京都八王子市散田町3-8-12 クリーンハイム 1F

TEL: 042-664-1366

ホームページ: <http://www.cafe-nakaakari.jp/>



このレシピは、[はじめてWEB](#)の[レシピ](#)ページに掲載されています。
このレシピは、[はじめてWEB](#)の[レシピ](#)ページに掲載されています。