

## 自然素材に囲まれた「心地よい暮らし」をお手伝い

建築工房 小笠原 埼玉県



## 自然素材を使い、お客さま参加型の家づくりをしている

### ー建築工房 小笠原さんについて教えてください

もともと秩父が地元で、7年前に実家の工務店から独立し、夫婦2人でやっています。一般住宅の設計施工、エクステリアの工事、照明、雑貨の取り扱いまでを手がけ、新築だけでなくバリアフリー住空間へのリフォームなども行っています。お客さまは秩父郡市内の方が多いです。

### ー建築工房 小笠原さんの特徴は、どんな点ですか？

体に害を及ぼさず、温かみのある自然素材の利用にこだわっています。自分たちの家でいろいろ試して、自然素材を摂り入れた空間を見せることにより、「心地よい暮らし」を提案しています。自然素材の床や壁にリフォームをしたいという人の中には、「愛着が湧くので自分の手で壁を塗りたい」という人もいて、お客さまと一緒に塗ることもあるんですよ。



## ホームページを持ったからこそ、新規のお客さまに知ってもらえた

### ーみんなのビジネスオンライン(Jimdo)を利用するきっかけは、何でしたか？

発信しなければ、ここで工務店をしていることすら気付いてもらえない立地なので、「ホームページを始めるしかない!」ということで始めました。きっかけは友人のすすめです。無料で始められるからまずはやってみよう、やってみてから考えようといって始めたんです。パソコンが得意ではなかったので



すが、写真を組み合わせて、友人に教わりながら手探りで作りました。

価格も手ごろだし、発信したいときに自分たちの手で発信できるので、1年経った後も更新して利用しています。

ーホームページを持ってみて、ビジネスにつながる手応えはありましたか？

はい。それまでは紹介や口コミのお客さまがメインだったのが、独立5年後にホームページを持ってからは、問い合わせも増え、全く知らない新規のお客さまから問い合わせを受けるようになりました。お客さまが来てくれている手応えを感じ、ホームページで発信することの重要性を実感しています。



ーホームページのどんな点が、いいと感じていますか？

コンセプトや家づくりに必要なことをホームページに載せることで、話がスムーズに進むと感じています。また、問い合わせページがとても役立っています。問い合わせページでお客さまの住まいに関する希望や建て替え予定地の有無などを聞けると、その後の対応にすぐに取りかかれ、やりとりがスムーズに進みます。

## 「心地よさ」「つくる楽しさ」は、写真のイメージで伝える



ーホームページを作る際に、どんなことに気がつかれましたか？

施工事例はコンセプトがわかりやすいよう写真をたくさん撮って載せています。文章は意外と読まれないので、「自然素材を使った心地よい家」であることや「参加型の家づくりの楽しさ」がイメージで伝わる写真を重視し、文字を少なくシンプルにしています。はじめは簡単にできることから始めて基本を作り、徐々にデザインや情報を変えていきました。

「Jimdo虎の巻」などを見ながら手探り状態で作っていますが、感覚的に作っていただけますね。

ーアクセス状況は、チェックされていますか？

アクセス状況はよくチェックしています。よく見られているのはブログや施工

事例などで、ページを更新したり雑誌に載ったりするとアクセスが増えます。今後は、配布する折り込みチラシにQRコードを入れて、スマートフォンのホームページへの誘導をして、反応をみていくつもりです。

ー今後、ホームページでどんなことをやりたいですか？



今、事務所兼雑貨売り場を建築中ですが、それができたらそこでイベントを開きたいと思っていて、そういった「ニュース」をホームページでたくさん発信していきたいと思っています。

## ホームページが「問い合わせ」のハードルを下げてくれる



ー最後に、これから「はじめてWEB (Jimdo)」をはじめの方にメッセージを

ホームページでこだわりを発信していくことはとても大事です。仕事にきちんと結びついており、ホームページを持って本当によかったと感じています。最近では、電話での問い合わせを好まない人が少なくないと思います。でも、ホームページを持ってみて、ホームページがあるからこそ問い合わせしてくれたという人がいることを実感しています。

Jimdoは思っているより扱いやすく、やっているうちにわかってくることもたくさんありますし、ホームページを見に来てくれる人がいるとわかると、それが励みになると思いますよ。

本コンテンツは、掲載時点の内容となります。「みんなのビジネスオンライン」は「はじめてWEB」にお読み替えいただけますようお願いいたします。



### 建築工房 小笠原

住所: 埼玉県秩父郡小鹿野町両神小森299-1

TEL: 0494-79-1164

ホームページ: <http://www.kenchikukoubou-ogasahara.jp/>