

ホームページを活用して、もっと小豆島を盛り上げたい！

小豆島シーサイドゴルフクラブ 香川県



小豆島で唯一の本格ゴルフコース 地元密着で活路

ー小豆島シーサイドゴルフクラブについて聞かせてください。

意外に思われるかもしれませんが、小豆島に本格的なゴルフ場は当ゴルフ場だけなんです。また「隠れ家的な雰囲気」が人気のリゾートホテル（アネックス）が併設されているので島外のお客様には喜んでいただいています。「雄大で素晴らしい景色は川奈ホテルゴルフコースにも負けないね」とプロの方に褒められたこともあるんですよ（笑）利用者は地元のお客様が多いんですが、ホームページをご覧になった島外のお客様も増え、全体的な入場者数は順調に伸びています。



そのままになっていたホームページを「みんビズ」で一新！

ーみんビズでホームページを作ろうと思ったキッカケは？

これまでもホームページはあったんですけど、前任の担当者が忙しい為、情報の更新作業なども止まっており、お客様の立場にたつと少し不親切なホームページでした。ホームページの情報が少なかったり更新されていない為に何度も別のお客様から同じ質問を頂戴したり・・・前職の人材サービス会社では情報発信の大切さを学んできたので、着任してすぐにホームページのリニューアルを会社にお願しました。するとリニューアルするにも更新するにもお金がかかるので「自分で勉強してやってくれ」と・・・（笑）そんなときにいろいろ調べていたら「みんビズ」を見つけたんです。最初は難しいのかなと思っていたんですが、コツをつかむと、経験の無い私にも簡単に作業できました！

ーホームページの必要性は感じていたわけですね？



やっぱり、島外のお客様に「小豆島シーサイドゴルフクラブ」を知ってもらうにはホームページによる情報発信が一番手っ取り早いんですね。ただ、そのホームページが不親切で情報更新されていないと、ゴルフ場も古くて整備されていないとイメージされてしまう可能性があります。リニューアルするにあたって、常に新鮮な情報を盛り込み、島外のお客様へのPR、そして今までのお客様である島内のお客様に楽しんでもらえるコンテンツ作りが必要だと思っていました。

アクセス数もどんどん伸びて、利用者も増加傾向

ーリニューアルしてどんな効果がありましたか？

4月・5月はゴルフ場にとっての、かき入れ時なんですけど、今年は例年に比べて宿泊利用者が50%増でしたね。宿泊利用者が増えたということは島外からのお客様が増えたということですので、リニューアルの効果が現れたかな？と思っています。最初の頃はホームページへの訪問者数が伸びなかったんですけど、最近はどんどん訪問者数も増えていきますね。ホームページを更新すると少しアクセス数が増えたりして(笑)楽しみながらホームページを運用しています。



小豆島の魅力をもっと伝えたい

ーこれから取り組んでいきたいことは？

島外のお客様には「もっと小豆島を知ってもらう為のコンテンツ作り」地元のお客さまには「もっとゴルフを楽しんでもらうコンテンツ作り」をいろいろ試しながらやってみたいです。



ーその先の展望があれば聞かせてください。

小豆島には素晴らしい景色や食材そして人々が存在します。ただ残念ながらまだまだ情報発信が少ないですね。これからはホームページ上でゴルフ場だけではなく小豆島の魅力をもっと伝えていきたいですね。小豆島全体が盛り上がりれば島全体が潤い、ゴルフ場に来てくれる地元の人をもっと増えてくれると思います。「風が吹けば桶屋が儲かる」って(笑)

差別化を図っていかないと生き残れない時代に

ーこれからみんなピズをはじめる人にメッセージを。

同じような作りのホームページや、「とりあえず作ったぞ」的な内容の薄いホームページだと正直お客様も真剣にみてく

れないと思うんですね。特に弊社はサービス業なのでお客様の立場にたって楽しんでいただける情報更新に神経を使っていますが、古い情報がそのままになっていると「その程度のサービスか」と思われますよね。また、前職の人材サービス会社時代、なかなか良い人材が大手企業ほど集まらないという中小企業からの相談が多々ありましたが、うまく求職者へ自社の情報（個性）を知ってもらうことにより、求職者によって差別化が容易になり、多くの企業に良質な人材をご紹介します事ができました。

必ず存在する自分たちの強みや個性をしっかり打ち出し、お客様の立場にたって作成すれば、ホームページは非常に強力なツールになるのではないのでしょうか？

本コンテンツは、掲載時点の内容となります。「みんなのビジネスオンライン」は「はじめてWEB」にお読み替えいただけますようお願いいたします。



小豆島シーサイドゴルフクラブ

住所:香川県小豆郡小豆町当浜乙185-4

TEL:0879-84-2000

ホームページ:<http://www.olive-resort.jp/>